

Conditions Générales d'Utilisation

Date de mise à jour : 22 mai 2023

ENTRE

La société Outsourcing Network Intelligence, ayant ONI pour sigle commercial, éditrice et détentrice des droits de propriété intellectuelle attachés aux sites web www.oni.fr et www.oni-cif.com, S.A.S. au capital de 12.000 € enregistrée au Registre du Commerce et des Sociétés de PONTOISE sous le numéro SIRET 522 119 528 00019, dont le siège social est sis à Franconville (95130) au 3 allée d'Auvergne, représentée par Patrick DUHAUT, en sa qualité de Président, ci-après dénommé, l'Editeur,

ET

Toute personne physique susceptible de se connecter aux sites de www.oni.fr et www.oni-cif.com, ci-après dénommés les Sites de l'Editeur, et d'utiliser les services y attachés, ci-après dénommée, au singulier comme au pluriel, l'Utilisateur ou les Utilisateurs,

L'Editeur et l'Utilisateur seront, ci-après dénommés, individuellement la Partie, et collectivement, les Parties,

ETANT PREALABLEMENT EXPOSE QUE :

L'Editeur a comme activités commerciales l'édition et la commercialisation de services informatiques incluant notamment, les portails web, la programmation informatique, le conseil en systèmes et logiciels informatiques, le traitement de données, la maintenance et l'hébergement de sites ou d'applications web, le conseil en webmarketing stratégique et opérationnel et les activités connexes s'y afférant, permettant à ses clients de bénéficier du savoir-faire et des compétences d'un professionnel pour, notamment, créer, gérer et/ou développer une activité numérique sur Internet en vue d'accroître la notoriété de son entreprise, de développer ses affaires, de gérer une communauté de membres et/ou de partager des documents à l'aide d'un site web ou d'une application web.

Les Sites de l'Editeur ont pour objectifs, de diffuser, d'une part, sur www.oni.fr des informations d'expert en rapport direct avec les activités commerciales de l'Editeur susceptibles d'aider les Utilisateurs à exploiter leur propre site web, et d'autre part, sur www.oni-cif.com le Catalogue de prestations commercialisées par l'Editeur.

1. DEFINITIONS

Les termes débutant par une majuscule dans les présentes conditions générales d'utilisation (ci-après dénommées, les CGU) et documents afférents, feront l'objet de la définition donnée ci-après, afin d'éviter toute ambiguïté quant à leur signification exacte entre les Parties. Ces définitions s'imposent donc aux Utilisateurs :

Contenu : Nom commun représentant, notamment, tout élément tel que, article, livre – ou livret électronique, image, présentation de diapositives, animation, vidéo, document audio, photographie ou illustration sur tout support papier ou support numérique, revues ou magazines complets ou extraits de ceux-ci, bases de données ou de connaissances complètes ou extraits de celles-ci, et ce, sans que cette liste soit limitative.

Éléments : Nom commun pluriel regroupant les fichiers informatiques, les codes sources, les bases de données relationnelles et les Contenus d'un Système d'Informations.

Page Web : Élément consultable en ligne par un Utilisateur qui dispose d'un droit d'accès à cette page qui peut être constituée de textes, de photos, d'images fixes ou animées, voire de liens hypertextes en fonction des protocoles existants à ce jour.

Système d'Informations : Site Web ou Application Web constitué(e) d'un ensemble de pages organisées, développées dans un format susceptible d'être affiché par les logiciels courants de navigation.

TCP/IP : Protocole qui désigne la série d'instructions définissant la manière dont les paquets de données sont acheminés sur le réseau Internet. Le TCP/IP désigne également le langage qui permet aux ordinateurs des Utilisateurs de communiquer entre eux, lequel inclut les fonctionnalités permettant d'acheminer les paquets de données dans un ordre déterminé.

URL : Adresse Internet exploitée par les logiciels de navigation répondant à la structure suivante : *protocole://serveur/répertoire/ document.extension*.

Utilisateur : Personne physique reliée au réseau Internet et qui pour ce, est équipée d'un ordinateur ayant un accès Internet et qui dispose d'un logiciel de navigation qui lui permet de visualiser des Pages Web.

2. OBJET

Les présentes CGU ont pour objet de définir les modalités et conditions juridiques dans lesquelles l'Editeur, met à la disposition des Utilisateurs les Services et Contenus des Sites de l'Editeur et leur utilisation. Elles constituent un contrat entre l'Editeur et l'Utilisateur.

3. DUREE

La durée du présent contrat est indéterminée. Le contrat produit ses effets à l'égard de l'Utilisateur à compter de la première connexion et/ou à compter de l'utilisation des services y attachés.

4. DISPOSITIONS GENERALES

Les présentes CGU expriment l'intégralité des obligations des Parties. Elles sont consultables en ligne à tout moment sur les Sites d'Editeur. En conséquence, l'Utilisateur déclare les avoir lues et acceptées dans leur

intégralité. L'Utilisateur dispose de la faculté de sauvegarder ou d'éditer les présentes CGU, étant entendu que la sauvegarde et l'édition de ce document relèvent de sa seule responsabilité. Des modifications pouvant être apportées aux présentes à tout moment, il est recommandé à l'Utilisateur de les consulter régulièrement.

Toute connexion de l'Utilisateur aux Sites de l'Editeur est subordonnée au respect des présentes CGU. Toute connexion de l'Utilisateur aux Sites de l'Editeur signifie son acceptation pleine et entière des présentes CGU.

L'Editeur se réserve la possibilité de modifier, à tout moment et sans préavis, les présentes CGU afin de les adapter aux évolutions des Sites et/ou de leur exploitation.

5. ACCES AUX SITES

L'Editeur s'efforce de permettre l'accès à ses Sites 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, sauf en cas de force majeure ou d'un événement hors du contrôle de l'Editeur, et sous réserve des éventuelles pannes et interventions de maintenance nécessaires au bon fonctionnement de ses Sites et de leurs services. Par conséquent, l'Editeur ne peut garantir une disponibilité de ses Sites et/ou des services s'y afférant, une fiabilité des transmissions et des performances en termes de temps de réponse ou de qualité. Il n'est prévu aucune assistance technique vis à vis de l'Utilisateur que ce soit par des moyens électronique ou téléphonique.

La responsabilité de l'Editeur ne saurait être engagée en cas d'impossibilité d'accès à ses Sites et/ou d'utilisation des services.

Par ailleurs, l'Editeur peut être amené à interrompre les Sites ou une partie des services s'y afférant, à tout moment sans préavis, le tout sans droit à indemnités. L'Utilisateur reconnaît et accepte que l'Editeur ne soit pas responsable des interruptions, et des conséquences qui peuvent en découler pour l'Utilisateur ou tout tiers.

6. RESPONSABILITE DE L'EDITEUR

Les informations et/ou documents figurant sur les Sites de l'Editeur et/ou accessibles par ces sites proviennent de sources considérées comme étant fiables. Toutefois, ces informations et/ou documents sont susceptibles de contenir des inexactitudes techniques et des erreurs typographiques. L'Editeur se réserve le droit de les corriger, dès que ces erreurs sont portées à sa connaissance. Il est fortement recommandé aux Utilisateurs de vérifier l'exactitude et la pertinence des informations et/ou documents mis à disposition sur ce site. L'Editeur se réserve la faculté d'une non-garantie de la fiabilité des sources, bien que les informations diffusées sur le site soient réputées fiables.

Les informations et/ou documents disponibles sur les Sites de l'Editeur sont susceptibles d'être modifiés à tout moment, et peuvent avoir fait l'objet de mises à jour. En particulier, ils peuvent avoir fait l'objet d'une mise à jour entre le moment de leur téléchargement et celui où l'Utilisateur en prend connaissance. L'utilisation des informations et/ou documents disponibles sur les Sites de l'Editeur se fait sous l'entière et seule responsabilité de l'Utilisateur, qui assume la totalité des conséquences pouvant en découler, sans que l'Editeur puisse être recherché à ce titre, et sans recours contre ce dernier. L'Editeur ne pourra en aucun cas être tenu responsable de tout dommage de quelque nature qu'il soit résultant de l'interprétation ou de l'utilisation des informations et/ou documents disponibles sur les Sites de l'Editeur.

Tout dysfonctionnement du serveur d'hébergement des Sites de l'Editeur ou du réseau ne peut engager la responsabilité de l'Editeur.

De même, la responsabilité de l'Editeur ne peut être engagée en cas de force majeure ou du fait imprévisible et insurmontable d'un tiers.

L'Editeur s'engage vis-à-vis des Utilisateurs à mettre en œuvre tous les moyens nécessaires pour garantir la sécurité et la confidentialité de leurs données. Toutefois, il n'apporte pas une garantie de sécurité totale.

7. PROPRIETE INTELLECTUELLE

Tous les Éléments des Sites de l'Editeur, qu'ils soient visuels ou sonores, y compris la technologie sous-jacente, sont protégés par les traités et accords internationaux comportant des dispositions relatives à la protection des droits d'auteur, des marques ou des brevets. Les marques, logos, dessins, photos, vidéos, modèles, codes informatiques et bases de données figurant notamment sur les Sites de l'Editeur sont la propriété exclusive de l'Editeur.

Leur divulgation ne saurait en aucun cas être interprétée comme accordant une licence ou un droit d'utilisation quelconque des dites marques et éléments distinctifs protégés par le droit d'auteur. Ils ne peuvent donc être utilisés sous peine de contrefaçon. Ainsi, aucun des Éléments provenant des Sites de l'Editeur ne peut être copié, reproduit, republié, téléchargé, posté, transmis ou distribué d'aucune manière que ce soit. Cependant, il est possible de télécharger une copie des documents mis à disposition des Utilisateurs sur un ordinateur pour une utilisation personnelle et uniquement à des fins non commerciales, à condition que l'Utilisateur ne modifie pas les informations contenues et qu'il conserve intacts tous les copyrights et autres mentions de propriété. La modification de ces documents ou leur utilisation dans un autre but constitue une infraction au droit de propriété intellectuelle de l'Editeur.

8. REGLES D'USAGE D'INTERNET

Conditions Générales d'Utilisation

Date de mise à jour : 22 mai 2023

L'Utilisateur déclare accepter les caractéristiques et les limites d'Internet, et notamment reconnaît que :

- les données circulant sur Internet ne sont pas protégées notamment contre les détournements éventuels ;
- les données circulant sur Internet peuvent être réglementées en termes d'usage ou être protégées par un droit de propriété ;
- la présence d'un logo de l'Editeur institue une présomption simple de validité ;
- la communication par l'Utilisateur de toute information jugée de nature sensible ou confidentielle se fait à ses risques et périls ;
- être seul responsable de l'usage des données qu'il consulte, interroge et transfère sur Internet ;
- l'Editeur ne dispose d'aucun moyen de contrôle sur le contenu des services accessibles sur Internet ;
- l'Editeur n'assume aucune responsabilité sur les services accessibles par Internet et n'exerce aucun contrôle de quelque forme que ce soit sur la nature et les caractéristiques des données qui pourraient transiter par l'intermédiaire de son centre serveur.

9. LIENS HYPERTEXTES

L'Editeur informe l'Utilisateur que les Sites de l'Editeur peuvent contenir des liens hypertextes pointant vers des sites tiers présents sur le réseau Internet. En cliquant sur lesdits liens, l'Utilisateur fait le choix de quitter les Sites de l'Editeur.

N'ayant pas de contrôle sur ces sites tiers, l'Editeur ne peut pas être tenu responsable des conséquences liées à la connexion de l'Utilisateur aux Pages Web relatives à ces liens.

Par ailleurs, l'Editeur attire l'attention de l'Utilisateur :

- qu'il est possible de créer des liens pointant vers les Pages Web de ses Sites sans son autorisation expresse ;
- qu'aucune autorisation ou demande d'information préalable ne peut être exigée par l'Editeur à l'égard d'un site tiers qui souhaite établir un lien vers l'une des Pages Web de ses Sites. Cependant, l'Editeur se réserve le droit de demander la suppression de tout lien qu'il estime non conforme à l'objet de la Page Web vers laquelle pointe ce site tiers.

10. COOKIES

L'Editeur informe l'Utilisateur que lorsqu'il se connecte sur l'un de ses Sites des cookies peuvent être stockés sur le disque dur de son ordinateur ; les cookies étant des petits fichiers qui se créent au moment de la connexion. Ces fichiers ne contiennent aucune information personnelle concernant l'Utilisateur.

La plupart des cookies utilisés par l'Utilisateur sont des cookies de session, qui ne sont actifs que pendant la durée de connexion. Les cookies permanents ne sont enregistrés sur le disque dur de l'ordinateur de l'Utilisateur que dans le but de le reconnaître lorsqu'il se connecte, et notamment, pour des mesures statistiques de fréquentation.

L'Utilisateur peut à tout moment se prémunir contre l'enregistrement et le stockage de cookies dans son ordinateur en désactivant l'option correspondante dans son logiciel de navigation. Toutefois, l'Editeur informe l'Utilisateur que le blocage des cookies en paramétrant le navigateur ou le pare-feu peut faire obstacle au fonctionnement normal des Sites de l'Editeur.

L'Editeur ne contrôle pas l'utilisation faite des cookies produits par des tiers.

11. COLLECTE ET PROTECTION DES DONNEES

L'Editeur n'enregistre pas d'informations personnelles permettant l'identification de l'Utilisateur, à l'exception des formulaires que l'Utilisateur est libre de remplir (ouverture de compte, facturation, adhésion à une liste de diffusion, sondage, surveillance, correction d'une fiche...). L'Editeur se réserve le droit de contacter toute personne physique ayant volontairement donné ses coordonnées en remplissant les formulaires de demandes d'informations ou autres, accessibles sur ses Sites.

L'Editeur pourra procéder, sur les données recueillies, à des analyses statistiques sans que celles-ci soit nominatives et pourra en informer des tiers (organismes d'évaluation de fréquentation) sous une forme résumée et non nominative.

La volonté de l'Editeur est que toutes les données collectées ne le soient que parce qu'elles sont utiles et nécessaires au traitement pour lequel elles sont recueillies. Des données facultatives peuvent être demandées à l'Utilisateur lorsque ce dernier exprime la volonté de devenir un client de l'Editeur. Elles ne sont en aucun cas obligatoires et ne servent qu'à personnaliser ou améliorer la future relation commerciale susceptible de s'établir entre les Parties.

Les différents motifs de collecte de l'Editeur des données qui lui sont confiées par l'Utilisateur sont listés ci-après :

- gérer des commandes, à la fois en avant-vente et après-vente, et avoir la capacité de contacter par email ou téléphone, l'Utilisateur devenu client de l'Editeur ;

- respecter les obligations légales et réglementaires attachées aux commandes et documents afférents qui doivent être conservés 10 ans tels qu'enregistrement de devis, de bons de commandes et de factures ;
- élaborer des statistiques d'ordre commercial, effectuer des études de marché et de comportements afin, par exemple, d'anticiper les besoins des futurs clients ;
- constituer et gérer des fichiers de prospects ;
- proposer les nouveaux services commercialisés ;
- informer les Utilisateurs sur l'actualité de ses publications, de ses nouveaux services, etc.
- répondre aux demandes, avis, requêtes des Utilisateurs et leur apporter une solution adaptée et personnalisée.

Seul l'Editeur et les entreprises extérieures, liées contractuellement à lui, peuvent avoir accès aux données personnelles de l'Utilisateur. Les catégories de personnels, de l'Editeur et des entreprises tierces, qui auront accès aux données personnelles de l'Utilisateur, sont restreintes à la limite de leurs besoins respectifs tels que service commercial, service marketing, service informatique et services chargés du contrôle de gestion.

Peuvent également être destinataires des données à caractère personnel de l'Utilisateur, les organismes publics, exclusivement pour répondre aux obligations légales, les auxiliaires de justice, les officiers ministériels, les services des impôts en cas de contrôle fiscal par exemple ou encore les douanes.

Les entreprises extérieures qui auront accès aux données personnelles des Utilisateurs dans le cadre de l'utilisation des Sites et du traitement des commandes des Utilisateurs devenus des prospects ou des clients de l'Editeur sont :

- prestataire de paiement situé en France (Crédit Commercial de France) ;
- cocontractant d'hébergement des Sites de l'Editeur situé en France (IPFIXE) ;
- services d'analyse de flux (Google Analytics, Google Search Console) ;
- services de publicité et de retargeting (Google Ads, LinkedIn Ads) ;
- prestataire d'envoi de newsletter dont le siège social est situé en France (e-target) ;
- prestataire d'outil de gestion et de prospection de son CRM situé au Canada (Active Campaign) ;

Comme la loi l'exige, l'Editeur veille au respect de la réglementation européenne sur la protection des données à caractère personnel par l'ensemble entreprises extérieures, liées contractuellement à lui.

L'Editeur s'engage à ne pas céder commercialement les données à caractère personnel de l'Utilisateur qu'il aura collectées, à ne conserver celles-ci qu'au niveau européen ou à minima, auprès de prestataires étrangers garantissant le respect de la législation en vigueur. Par ailleurs, il est rappelé que tout traitement fondé sur un consentement donné avant le retrait de celui-ci est licite. L'Editeur s'engage à demander des garanties à ses prestataires et à tout autre sous-traitant et se réserve la possibilité de contrôler ces derniers.

La date de prise en compte pour définir la durée de conservation des données à caractère personnel collectées par l'Editeur est celle de la dernière connexion aux Sites de l'Editeur ou celle de la dernière transaction commerciale avec l'Editeur. Dans ce cadre, l'Editeur s'engage à supprimer celles-ci, dans le respect des lois et règlements régissant les contrats entre professionnels, dès lors que :

- l'Utilisateur a demandé leur suppression de ses bases de données ;
- l'Utilisateur a demandé sa désinscription à l'une ou l'autre des lettres d'information envoyées par l'Editeur.

L'attention de l'Utilisateur est portée sur le fait qu'en cas d'inscription à plusieurs des lettres d'information de l'Editeur, il convient qu'il se désinscrive à chacune d'elles séparément pour ne plus recevoir d'emails (exception faite de ceux relatifs au traitement d'une commande). En outre, l'Editeur se réserve la possibilité de contacter l'Utilisateur par mail avant de supprimer son compte prospect afin de lui proposer sa conservation. En cas d'acceptation de l'Utilisateur, ledit compte sera conservé trois (3) ans supplémentaires à compter de cette nouvelle date de consentement, sauf en cas de demande de suppression de l'Utilisateur avant la fin de ce délai.

L'Editeur informe l'Utilisateur qu'il prend toutes les précautions utiles pour préserver la sécurité de ses données à caractère personnel et notamment, pour empêcher qu'elles soient déformées, endommagées ou que des tiers non autorisés y aient accès et que :

- ses bases de données sont conservées en France et sont dupliquées afin d'en garantir la préservation ;
- ses bases de données et système d'informations internes sont accessibles uniquement au personnel et aux prestataires habilités ;
- son parc informatique est équipé de pare-feu, antivirus et autres systèmes de protection et qu'une maintenance informatique est faite régulièrement.
- ses locaux sont équipés d'alarmes anti-intrusion et de télésurveillance ;

Conditions Générales d'Utilisation

Date de mise à jour : 22 mai 2023

- ses prestataires sont sélectionnés et sensibilisés aux normes RGPD.

Si, malgré l'ensemble des précautions prises, une intrusion ou une faille de sécurité, impactant directement les données de l'Utilisateur, était découverte par l'Editeur, celui-ci s'engage à en informer la CNIL et l'Utilisateur dans un délai de 72 heures avec les mentions :

- de la nature de la violation de données à caractère personnel y compris, si possible, des catégories et du nombre approximatif de personnes concernées par la violation et des catégories et du nombre approximatif d'enregistrements de données à caractère personnel concernés pour l'information de la CNIL ;
- du nom et des coordonnées du délégué à la protection des données (DPO), ou de tout contact auprès duquel des informations supplémentaires peuvent être obtenues ;
- des conséquences probables de la violation de données à caractère personnel ;
- des mesures prises ou que le responsable du traitement propose de prendre pour remédier à la violation de données à caractère personnel, y compris, le cas échéant, les mesures pour en atténuer les éventuelles conséquences négatives.

Lorsque l'Utilisateur communique ses données à caractère personnel à l'Editeur au moyen des formulaires de contact des Sites de l'Editeur, l'Utilisateur donne expressément son consentement pour la collecte et l'utilisation de celles-ci conformément à ce qui est énoncé par les Présentes et la législation en vigueur, notamment en tant que prospect via notre page d'inscription aux newsletters ou via le formulaire « contact » des Sites afin de permettre à l'Editeur répondre à l'Utilisateur.

12. CONCILIATION

En cas de difficulté de toute nature et avant toute procédure juridictionnelle, chacune des Parties s'engage à mettre en œuvre une procédure de conciliation telle que décrite ci-après :

- Les Parties devront se réunir à l'initiative de la Partie la plus diligente dans les huit jours à compter de la réception de la lettre ou du courrier électronique de demande de réunion de conciliation.
- L'ordre du jour est fixé par la Partie qui prend l'initiative de la conciliation. Il devra être communiqué à l'autre Partie au minimum vingt-quatre (24) heures avant la réunion de conciliation afin qu'il puisse être amendé par la Partie convoquée.
- Les décisions prises lors de la réunion de conciliation, si elles sont arrêtées d'un commun accord, ont valeur contractuelle.

Les Parties conviennent que cette clause est juridiquement autonome des Présentes et continue à s'appliquer malgré l'éventuelle nullité, résolution, résiliation ou anéantissement des présentes relations contractuelles.

13. LOI APPLICABLE

Les Présentes sont soumises au droit français, à l'exclusion de toute autre législation. Il en est ainsi pour les règles de fond et les règles de forme et ce, nonobstant les lieux d'exécution des obligations substantielles ou accessoires.

14. JURIDICTION COMPETENTE

Tout litige relatif à l'interprétation ou à l'exécution des Présentes relèvera de la compétence exclusive des tribunaux compétents du ressort de la Cour d'appel de Paris, quel que soit le lieu d'exécution des conditions générales, le domicile du défendeur ou le mode de règlement, même dans le cas d'un appel en garantie, d'une pluralité de défendeurs ou d'une procédure en référé.